



ISTITUTO d'ISTRUZIONE SUPERIORE

FAZZINI - MERCANTINI

www.fazzinimercantini.gov.it



I.T.E.T. "P. FAZZINI"
Sede Legale via Salvo D'Acquisto 30
63066 - GROTTAMMARE (AP)
tel. 0735 586067 - fax 0735 575035
Indirizzi: Costruzioni Ambiente Territorio
Informatica - Trasporti e Logistica
Tecnico per il Turismo



C.F. 91002030442
Cod. Mecc. APIS00700P
Cod. Univoco UF3TUH
P.E.C.: APIS00700P@pec.istruzione.it
P.E.O.: APIS00700P@istruzione.it



LICEO "L. MERCANTINI"
Via Emidio Consorti 28
63065 - RIPATRANSONE (AP)
tel. 0735 9224 fax 0735 9291
Indirizzi: Liceo Scienze Umane
Liceo Scientifico Scienze Applicate

Alternanza Scuola-Lavoro

(art. 4 legge 53/2003 d.lgs. 77/2005, legge 107/2015)

Mod.9

SCHEDA VALUTAZIONE STUDENTE

a cura della Struttura Ospitante

Studente:.....	Struttura ospitante:
Indirizzo di studi:.....	UFFICIO/SERVIZIO
classe.....	RESPONSABILE
	QUALIFICA
Alternanza Scuola-Lavoro: dal al N. settimane	
<p>RUOLO IMPLICATO <i><u>Esempio:</u> Addetto nelle agenzie di viaggio</i></p> <p>DENOMINAZIONE DEL PROGETTO SVOLTO DALLO STUDENTE Titolo progetto triennale: Es. "Turismo e Territorio, una rete di sinergie" per l'indirizzo Turismo Percorso specifico: Es. "Io guida. Geo-itinerari tematici nelle Marche"</p>	

RUBRICA DELLE COMPETENZE

Livelli: 4 = Avanzato, 3= Intermedio, 2= Basilare, 1= Parziale

Segnare con una crocetta il livello raggiunto

COMPITI DI REALTA'	SINTESI DEI COMPITI DEL PROGETTO FORMATIVO		
	<ul style="list-style-type: none"> - Fornisce le informazioni utili ed orienta con la guida di un operatore del settore verso il prodotto-servizio turistico con disponibilità e cortesia. - Ricerca e individua informazioni, relative ai servizi turistici e organizza con la guida di un operatore del settore un pacchetto turistico. - Utilizza i principali software gestionali di settore, internet e posta elettronica anche in lingua straniera. - Interagire nel contesto lavorativo in maniera attenta ed efficace - Autonomia nello svolgimento delle mansioni assegnate. 		
FOCUS	LIVELLO	DESCRITTORI	COMPETENZE
Fornisce le informazioni utili ed orientare con la guida di un operatore del settore verso il prodotto-servizio turistico con disponibilità e cortesia	4	E' pienamente consapevole del ruolo e dei compiti che gli vengono affidati e cerca di fornire informazioni utili tenendo presenti i bisogni espressi dall'utenza e orientare la stessa verso il servizio più adatto con la guida di un operatore del settore	Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi della lingua italiana e della lingua straniera necessari per gestire l'interazione comunicativa nei vari contesti. Individuare le strategie appropriate per la risoluzione dei problemi. Agire in modo autonomo e responsabile Acquisire consapevolezza del ruolo svolto
	3	E' consapevole del ruolo e dei compiti che gli vengono affidati e riesce a fornire informazioni corrette con la guida di un operatore del settore tenendo presenti i bisogni dell'utenza.	
	2	Conosce i compiti relativi al suo ruolo e se guidato da un operatore del settore riconosce e riesce fornire informazioni corrette, tenendo presenti i bisogni dell'utenza	
	1	Conosce i compiti relativi al suo ruolo e solo se guidato da un operatore del settore e seguendo procedure standardizzate è in grado di fornire informazioni già predisposte che possono soddisfare le richieste dell'utenza.	

<i>Ricerca e individua informazioni, relative ai servizi turistici e organizza con la guida di un operatore del settore un pacchetto turistico</i>	4	<i>Consulta in modo autonomo manuali e individua con precisione le informazioni, confronta preventivi di spesa e ipotizza soluzioni idonee vantaggiose con la guida di un operatore del settore</i>	<p>Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo ai fini dell'analisi della documentazione aziendale: consultare con precisione orari e tariffe, interpretare le informazioni dei diversi cataloghi ecc. ecc.</p> <p>Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative: confronto rapporto qualità e prezzo delle diverse offerte turistiche e ipotizzare soluzioni idonee per la soddisfazione del cliente</p>
	3	<i>Consulta manuali e individua le informazioni, confronta preventivi di spesa e ipotizza alcune soluzioni idonee con la guida di un operatore del settore</i>	
	2	<i>Consulta manuali sulla base di indicazioni fornitegli e individua alcune informazioni, confronta guidato i preventivi di spesa e ipotizza alcune soluzioni idonee con la guida di un operatore del settore</i>	
	1	<i>Solo se guidato Consulta manuali sulla base di indicazioni fornitegli e individua alcune informazioni, confronta con difficoltà i preventivi di spesa senza ipotizza soluzioni idonee</i>	
<i>Conosce ed utilizza i principali software gestionali di settore, internet e posta elettronica anche in lingua straniera</i>	4	<i>Utilizza in modo sicuro e consapevole i diversi software in dotazione, tanto per la raccolta di informazioni quanto per le proposte individuate</i>	<p>Utilizzare strumenti multimediali, i principali software di settore, internet e posta elettronica.</p> <p>Comunicare le informazioni in maniera chiara, corretta ed efficace, con l'uso di un lessico tecnico e se necessario di una lingua straniera</p>
	3	<i>Utilizza con discreta sicurezza i diversi software in dotazione, tanto per la raccolta di informazioni quanto per le proposte individuate</i>	
	2	<i>Utilizza in modo guidato i diversi software in dotazione, tanto per la raccolta di informazioni quanto per le proposte individuate</i>	
	1	<i>Ha difficoltà nell'utilizzare i software in dotazione tanto per la raccolta delle informazioni, quante per le proposte individuate e necessita di una guida che lo affianchi</i>	
<i>Autonomia nello svolgimento delle mansioni assegnate</i>	4	<i>E' completamente autonomo nello svolgere il compito, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni, anche in situazioni nuove.</i>	<p>Imparare ad imparare</p>
	3	<i>E' completamente autonomo nello svolgere il compito, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni.</i>	
	2	<i>Ha un'autonomia limitata nello svolgere il compito, nella scelta degli strumenti e/odelle informazioni e qualche volta abbisogna di spiegazioni integrative e di guida.</i>	
	1	<i>Non è autonomo nello svolgimento del compito, richiede spiegazioni e guida costanti.</i>	
<i>Stabilire rapporti di collaborazione e integrazione lavorando in equipe</i>	4	<i>L'allievo si relaziona con l'equipe con uno stile aperto, disponibile all'ascolto e costruttivo; è consapevole delle interconnessione tra i diversi reparti al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente.</i>	<p>Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.</p> <p>Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi della lingua italiana e della lingua straniera necessari per gestire l'interazione comunicativa nei vari contesti.</p>
	3	<i>L'allievo si relaziona con l'equipe adottando un comportamento pienamente corretto; comprende le interconnessione tra i diversi reparti al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente.</i>	
	2	<i>Nelle relazioni con l'equipe l'allievo manifesta una correttezza essenziale.</i>	
	1	<i>L'allievo presenta lacune nella cura delle relazioni con l'equipe.</i>	

Luogo e data

Il Tutor formativo esterno

.....

.....

Il Responsabile della Struttura ospitante

.....

(Timbro e firma)